

# Steelcase Performance Check

## Erfolgsfaktor Arbeitsraum

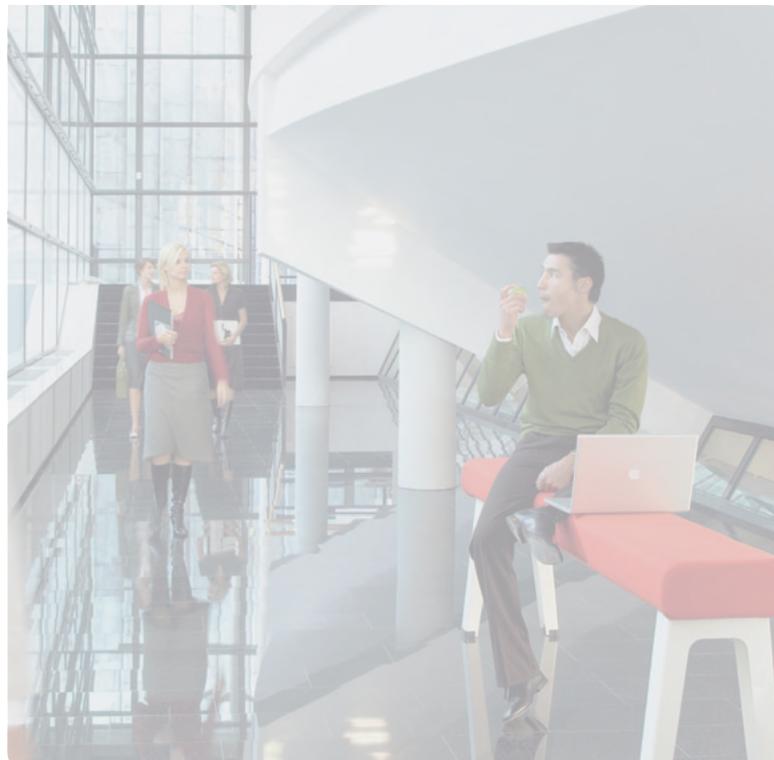


# > Steelcase Performance Check

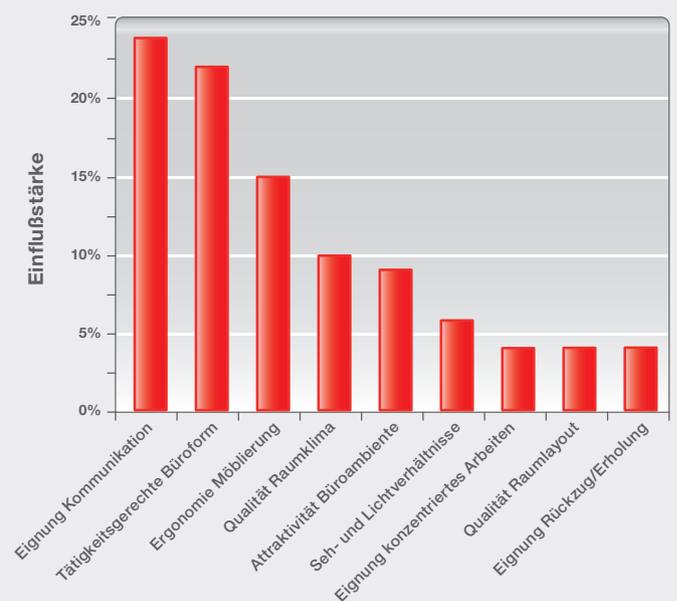
Der Steelcase Performance Check ist ein Analyse-Instrument, das vom Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO) und Steelcase, dem weltweit führenden Hersteller von Bürolösungen, entwickelt wurde. Er ermöglicht es Unternehmen erstmals, die Auswirkung des Bürodessigns auf die Performance ihrer Mitarbeiter zu messen.

> Der direkte Zusammenhang zwischen Raumqualität und Arbeitsproduktivität wurde von Wissenschaftlern des Fraunhofer Instituts IAO in einer Langzeitstudie für die Deutsche Bundesregierung nachgewiesen.

Der Steelcase Performance Check nutzt diese Ergebnisse und hilft Unternehmen, die Produktivität im Arbeitsraum zu messen, zu verbessern und dadurch erfolgreicher zu arbeiten.



Performance-Faktoren im Arbeitsraum



Mit Hilfe eines Online-Fragebogens können Mitarbeiter die Qualität des Arbeitsraums und dessen Einfluss auf ihre eigene Performance bewerten. Die daraus gewonnenen Daten liefern wesentliche Aussagen zur Qualität und Leistung der untersuchten Bereiche.

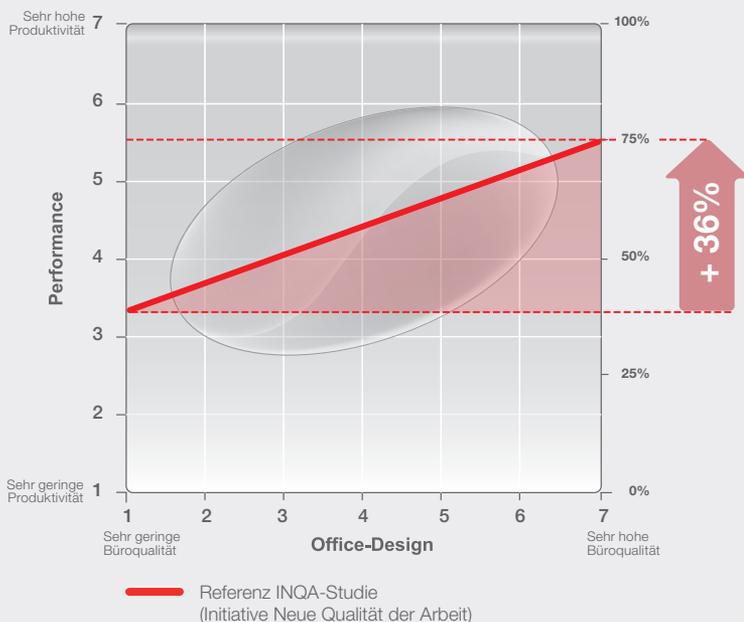
Mit dem Steelcase Performance Check wird der Ist-Wert der bestehenden Raum-Performance ermittelt. Über 5.000 Datensätze einer von der deutschen Bundesregierung in Auftrag gegebenen landesweiten Produktivitäts-Studie (INQA-Studie 2006) dienen hierbei als Benchmark.

Das Fraunhofer Institut hat auf Basis dieser Daten ungenutzte Produktivitäts-Potenziale in deutschen Büros von bis zu 36% ermittelt.

Der Steelcase Performance Check unterstützt Investitions-Entscheidungen mit klaren Kennzahlen zur Berechnung des Return on Investment (ROI).

Das hier aufgeführte Beispiel einer Agentur mit 30 Büroangestellten zeigt einen positiven ROI bereits im ersten Jahr.

### Durchschnittswerte INQA-Studie



### ROI-Rechnung

Produktivität eines Mitarbeiters p.a.	100.000 €
Produktivität / 30 Mitarbeiter p.a.	3.000.000 €
Investment* neues Raumkonzept	- 120.000 €
5% Produktivitäts-Steigerung	150.000 €
	<b>30.000 €</b>

\*Büromöbel: 3.000 € / Mitarbeiter  
Innenausbau: 1.000 €/Mitarbeiter

# 1 Befragung

Die Bewertung des Arbeitsraums durch die Mitarbeiter erfolgt mit Hilfe eines Online-Fragebogens. Dieser umfasst rund 40 Fragen mit jeweils siebenstufiger Bewertungsskala. Die Beantwortung dauert in der Regel circa 15 Minuten. Dabei werden die rechts aufgeführten Faktoren und ihr Einfluss auf die eigene Produktivität abgefragt. Jeder Fragenbereich umfasst spezifische Einzelfragen, mit denen konkrete Produktivitäts-Potenziale ermittelt werden können.

Die Daten werden anonym erhoben, unterliegen den deutschen Datenschutz-Gesetzen und werden nur für die beauftragte Analyse sowie zur Ermittlung des deutschen Performance-Mittelwerts verwendet.

Persönlicher Arbeitsplatz

Arbeitsplatz-Ergonomie

Individualisierbarkeit

Büro-Layout

Arbeitsumgebung

Gestaltung

Prozessqualität

Infrastruktur

Performance

Fragebogen Büro - Microsoft Internet Explorer  
Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras Z  
Adresse <https://www.steelcase.web-erhebung.de/1/stelef.php?>

**Steelcase** Fraunhofer Institut  
Arbeitswirtschaft und Organisation

Seite 6 von 9  Bisher beantwortet: 65%

**E Prozessqualität**

**E1** In welchem Umfang verfügt Ihre Arbeitsumgebung über ausreichend Möglichkeiten ...

**a** ... zum konzentrierten Arbeiten (z. B. am Arbeitsplatz, in Klausurräumen)?

1 2 3 4 5 6 7  
überhaupt nicht        in vollem Umfang

**b** ... für den informellen Austausch mit Kollegen?

1 2 3 4 5 6 7  
überhaupt nicht        in vollem Umfang

**c** ... zur kurzfristigen Erholung (z. B. Lounge, Ruheraum, Außenbereiche)?

1 2 3 4 5 6 7  
überhaupt nicht        in vollem Umfang

**E2** Wie bewerten Sie insgesamt den Zugang zu Strom und Daten an Ihrem Arbeitsplatz?

1 2 3 4 5 6 7  
sehr schlecht        sehr gut

Weiter >>

Fertig



## 2 Analyse

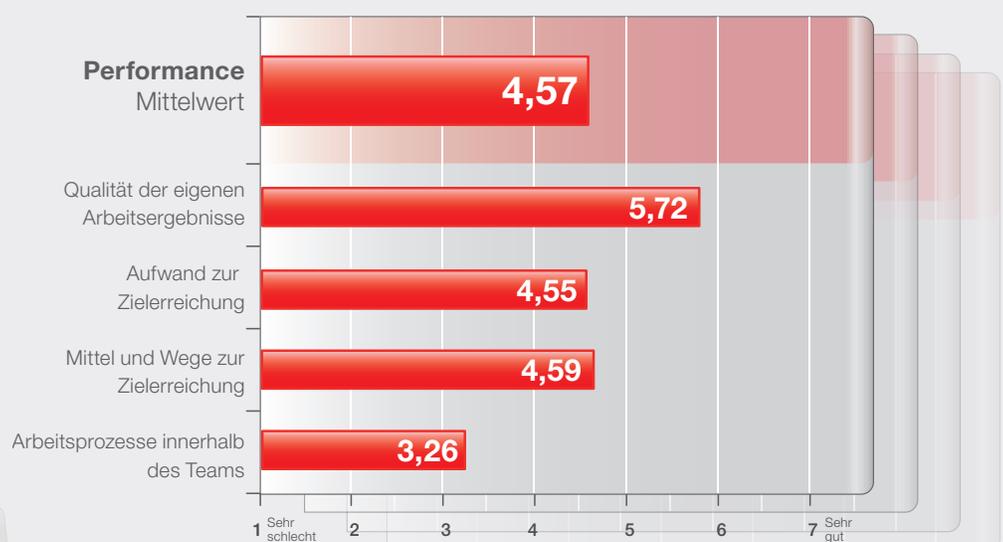
Der Steelcase Performance Check bietet auch die Möglichkeit des direkten „Vorher-/Nachher-Vergleichs“. Dieser ist im Hinblick auf Veränderungen der Office-Performance besonders aussagekräftig. Hierbei wird in einem Zeitraum von circa einem Monat vor und mindestens fünf Monaten nach einer Maßnahme (z.B. Umzug in neue Räume, neues Raumkonzept, neue Büromöbel) jeweils eine Befragung durchgeführt. Der zeitliche Abstand stellt sicher, dass die Ergebnisse der Nachher-Befragung in der Anpassungsphase z.B. an ein neues Raumkonzept nicht verfälscht werden.

Die empfohlene Mindestgröße für eine Befragung liegt bei 20 Teilnehmern.

Der Vergleich der Ergebnisse der ersten und zweiten Erhebung zeigt, wie erfolgreich eine Maßnahme war und wo nachgeregelt werden sollte. Damit können erstmals Kosten zur Verbesserung der Raumqualität der erhöhten Mitarbeiter-Produktivität gegenüber gestellt werden.

Darüber hinaus kann der Steelcase Performance Check als eine Art "TÜV" für das Büro eingesetzt werden. Regelmäßige Erhebungen zeigen Veränderungen der Büroqualität und daraus resultierende Verbesserungspotenziale.

### Performance-Werte



# 3 Auswertung

Die Auswertung der erhobenen Daten erfolgt durch die Experten des Fraunhofer Instituts. Die Einzelbewertungen der insgesamt neun Fragenbereiche werden sowohl gemittelt als auch in ihrer Verteilung dargestellt. Negativ-Abweichungen bestimmter Faktoren werden so sichtbar und können gezielt verbessert werden.

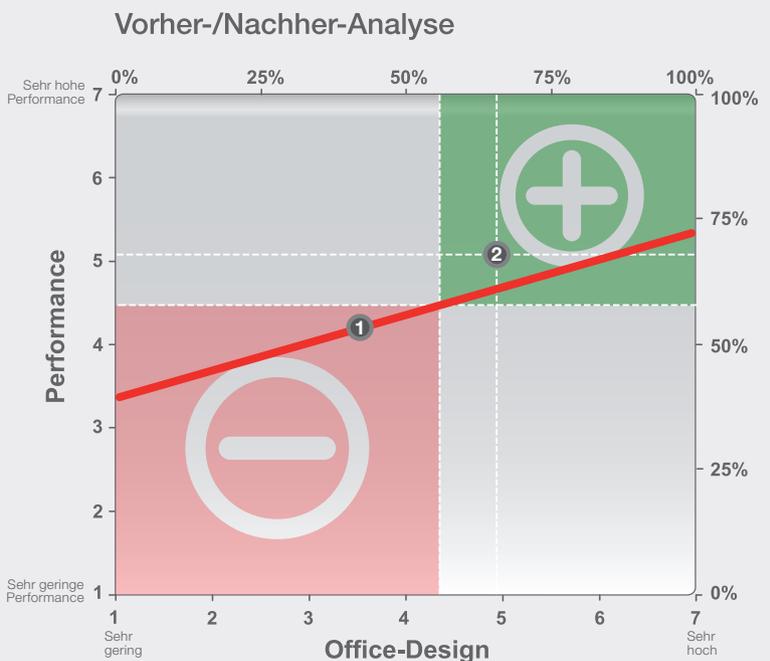
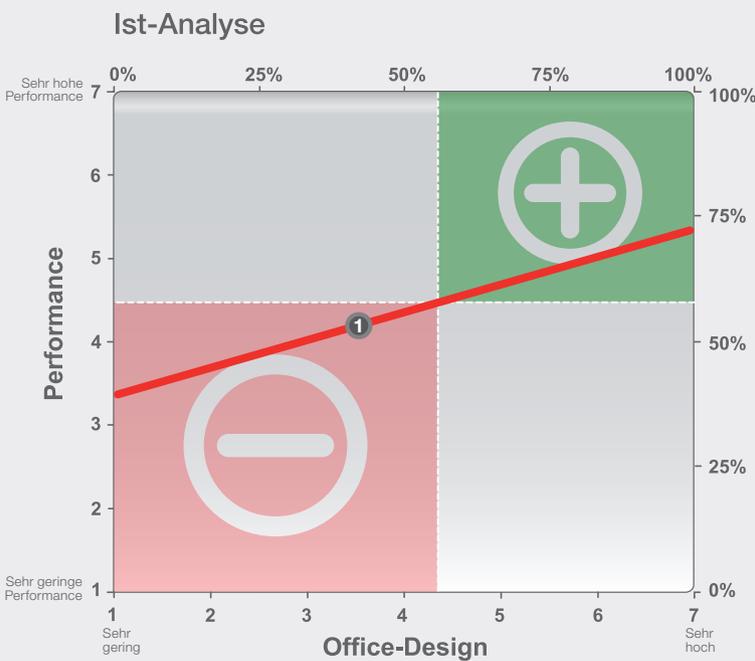
Die unten gezeigten Beispielwerte einer Ist- bzw. einer Vorher-/Nachher-Analyse zeigen einen signifikanten Performance-Zuwachs durch die verbesserte Raumqualität. Der rote Referenzgraph der INQA-Studie zeigt die deutschen Durchschnittswerte. Wertepaare über dem deutschen Durchschnitt sind grün, Wertepaare unter dem Durchschnitt sind rot eingefärbt.

*"Die Ergebnisse aus dem Steelcase Performance Check zeigen, dass wir mit dem neuen Raumkonzept nicht nur die Performance unserer Mitarbeiter, sondern die Unternehmensleistung als Ganzes steigern konnten."*

Markus Müller, Geschäftsführer Ubitexx GmbH

*"Die Vorher-/Nachher-Bewertungen durch unsere Mitarbeiter haben uns gezeigt, in welchen Bereichen wir uns verbessert haben und wo wir mit unserer Raumplanung nach-steuern mußten."*

Dr. Ulrich Frenzel, Leiter InnovationCenter Freudenberg Group



- Referenz INQA-Studie
- 1 1. Erhebung
- 2 2. Erhebung

# Steelcase Performance Check

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und faxen es an:

**Stefan Kiss**, Steelcase Planung & Consulting, **Fax: 08031 405-245**

Bitte kreuzen Sie die gewünschte Leistung an:

- Ja, ich möchte den Steelcase Performance Check durchführen**
- Bereitstellung und Freischaltung des Fragebogens durch das Fraunhofer Institut IAO
  - Daten-Auswertung durch das Fraunhofer Institut IAO
  - Präsentation des Auswertungs-Ergebnisses durch Steelcase / Partner
  - Ergebnis-Dokumentation in Schriftform

- Ja, ich möchte mehr über den Steelcase Performance Check erfahren**

Bitte setzen Sie sich mit mir in Verbindung.

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Funktion

\_\_\_\_\_  
Straße, Nr.

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
eMail

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Empfohlen vom



# Steelcase

Wir schaffen **Raum** für Ihren **Erfolg**

---

**North America** 901, 44th Street . Grand Rapids MI 49508 USA > **tel:** +1 616 247 27 10 > **fax:** +1 616 246 40 40

**Asia Pacific & India** 4th floor, N32 Kowa Bdg . 5-2-32 Minami-Azabu . Minato-Ku . Tokyo 106-0047 Japan > **tel:** +81 3 3448 9611 > **fax:** +81 3 3448 9617

**Europe** Espace Européen de Entreprise . 1, allée Oslo . 67300 Schiltigheim France > **tel:** +33 3 88 13 30 30 > **fax:** +33 3 88 28 31 78

**Latin America** 901, 44th Street . Grand Rapids MI 49508 USA > **tel:** +1 616 247 27 10 > **fax:** +1 616 246 40 40

**Middle East & Africa** PO Box 54269 . Dubai Airport Free Zone . Unit WMR8 . Dubai UAE > **tel:** +971 50 450 22 74 > **fax:** +971 4 299 6303

**Steelcase Werndl AG** Georg-Aicher-Straße 7 . D-83026 Rosenheim > **tel:** +49 8031/405-0 > **fax:** +49 8031/405-100